**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Юграэнерго»**

**«СНЯТИЕ КОНТРОЛЬНЫХ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА»**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации АО «Юграэнерго» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка правильности снятия показания расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний)

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ЭТАП** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 1 | Составление плана-графика проведения контрольного снятия показаний |  | План-график сетевая организация составляет в отношении точек поставки потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации, исходя из условия, что контрольное снятие осуществляется не чаще 1 раза в месяц |  |  | Пункт 169 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии1 |
| 2 | Доведение план- графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающейорганизации) |  | План-график доводится до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) в отношении тех точек поставки потребителей, обслуживание которых осуществляет такой гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация | Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления | В соответствии с соглашением между сетевой организацией и гарантирующим поставщиком(энергосбытовой, энергоснабжащей организацией) | Пункт 169 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии1 |
| 3 | Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, в границах которых установлен расчетныйприбор учета | Если для проведения контрольного снятия показаний требуется допуск к энергопринимающим устройствам (энергетическим установкам, объектам электросетевого хозяйства), в границах которых установлен расчетный прибор учета | Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска. | Письменное уведомление | За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний | Пункт 170 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии1 |
| 4. | Составление акта о недопуске к приборам учета | В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время | Составление акта о недопуске к приборам учета. Акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергосбытовой организации), а в случае отсутствия последнего - двумянезаинтересованнымилицами. | Письменноеуведомление | 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры | Пункт 170 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии1 |
| 5. | Повторное направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска | В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время | Повторное направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска | Письменноеуведомление |  | Пункт 170 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии1 |
| 6. | Снятие показаний и оформление актом контрольного снятия показаний |  | Контрольное снятие показаний и составление акта контрольного снятия показаний, который подписывается сетевой организацией, а гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) и потребителем (производителем электрической энергии (мощности) на розничном рынке) - в случае их присутствия | Письменноеуведомление | 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры | Пункт 171 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии1 |
| 7. | Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающейорганизации) | Если гарантирующий поставщик(энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не участвовал при проведении контрольного снятия показаний | Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи копии акта | В течение 3 рабочих дней после составления акта | Пункт 171 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии1 |

**1** Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Центральный офис, филиалы** | **Адрес** | **Телефон** | **E-mail** |
| АО «Юграэнерго» | г. Ханты-Мансийск, ул. Сосновый бор, д. 21 | +7 (3467) 37-93-30 | office@ugra-energo.ru |